Polityka prywatności

Administratorami danych osobowych są firmy:

- Hisense Poland Sp. z o.o. z siedzibą w 05-850 Ożarowie Mazowieckim przy ulicy Poznańskiej 159 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000072263, NIP 521 052 43 50. (Administratorzy danych dalej: Spółka)
- ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Słowenia, działając jako główny administrator danych spółek produkujących i/lub handlujących urządzeniami marek należących do Grupy Hisense Europe (Hisense, Gorenje, Asko ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo).

Traktujemy dane osobowe użytkowników poważnie i odpowiedzialnie, z poszanowaniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i innych obowiązujących przepisów w dziedzinie ochrony danych osobowych. Niniejszy dokument zawiera informacje na temat podejmowanych przez nas działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników naszych produktów, naszych klientów, potencjalnych klientów i/lub użytkowników strony internetowej.

Oprócz polityki ochrony danych:

- przyjęliśmy wewnętrzną procedurę dotyczącą ochrony danych osobowych, w której określono obowiązki Spółki i pracowników w zakresie ochrony danych osobowych.
- przyjęliśmy Politykę plików cookies www.hisensehvac-pro.pl, która reguluje ochronę danych osobowych użytkowników serwisu.
- utworzyliśmy dedykowaną skrzynkę e-mail, za pośrednictwem której można kontaktować się z nami w sprawie wszelkich pytań dotyczących danych osobowych.
- regularnie szkolimy pracowników w zakresie postępowania z danymi osobowymi.
- regularnie sprawdzamy systemy obsługi danych osobowych i proponujemy ulepszenia.

1. Kto przetwarza dane osobowe użytkowników?

Administratorami danych osobowych są:

Firma: ConnectLife, data technologies, LLC
Adres: Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Słowenia
e-mail: privacy@connectlife.io

Firma: Hisense Poland Sp. z o.o.
Adres: 05-850 Ożarów Mazowiecki ul. Poznańska 159
Telefon: +48 22 468 42 01
e-mail: gorenje@gorenje.com

Spółka ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Słowenia, (dalej: Spółka), działa jako główny administrator danych spółek produkujących i/lub handlujących urządzeniami marek należących do Grupy Hisense Europe (Hisense, Gorenje, Asko , ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo).

Firma Hisense Poland Sp. z o.o. z siedzibą w 05-850 Ożarowie Mazowieckim przy ulicy Poznańskiej 159 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000072263, NIP 521 052 43 50 to firma, która lokalnie oferuje produkty i urządzenia produkowane przez firmy z grupy Hisense Europe.

Inne spółki należące do Grupy Hisense Europe mogą być podmiotami przetwarzającymi dane osobowe użytkownika. W związku z tym spółki Grupy Hisense Europe i dystrybutorzy gromadzą i w inny sposób przetwarzają dane osobowe użytkownika, a ich środki przetwarzania danych (np. strony internetowe, programy CRM, narzędzia online itp.) są do celów niniejszej polityki określane jako nasze środki. Lista innych spółek Grupy Hisense Europe, dystrybutorów i ich zewnętrznych kontrahentów jest dostępna tutaj https://www.hisensehvac-pro.pl/.

2. Metoda uzyskiwania danych

Uzyskujemy dane osobowe użytkownika w oparciu o korzystanie z naszych stron internetowych lub aplikacji, za pośrednictwem plików cookie i innych narzędzi online, poprzez wypełnianie formularzy na naszej stronie internetowej lub w formie fizycznej, poprzez komunikację telefoniczną i elektroniczną, poprzez inną komunikację pisemną i/lub za pośrednictwem sieci społecznościowych.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu?

W tej sekcji wyjaśniamy, które dane przetwarzamy i w jakim celu, w zależności od poszczególnych działań:

3.1. Zakup na stronie internetowej Spółki lub odbiór produktów zamówionych online

Aby dokonać zakupu produktów za pośrednictwem strony internetowej Spółki lub odebrać produkty zamówione online, musimy gromadzić i przetwarzać niektóre dane osobowe (np. adres dostawy), ponieważ tylko w ten sposób będziemy w stanie zrealizować zamówienie.

Aby umożliwić zakup na stronie internetowej Spółki lub odbiór produktów zamówionych online, będziemy przetwarzać następujące dane:

- Identyfikator klienta,
- Tytuł (Pan/Pani),
- Imię i nazwisko,
- Język komunikacji,
- Adres do faktury i adres dostawy (jeśli wybrano opcję dostawy),
- Adres e-mail, ¬ Numer telefonu, ¬ Zamówienie (liczba, wartość)
- Metoda płatności,
- Numer konta bankowego i/lub numer karty kredytowej,
- Numer produktu

- Numer seryjny produktu
- Faktura zakupu
- Historia zakupów

Celem i podstawą przetwarzania powyższych danych jest zapewnienie możliwości dostarczenia lub przyjęcia zamówienia, opłacenia zamówienia, informowania o statusie zamówienia oraz wystawienia faktury za zrealizowany zakup. Składając zamówienie, dokonałeś zakupu, co zgodnie z prawem oznacza, że zawarłeś umowę sprzedaży i aby wypełnić naszą część zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży, musimy przetwarzać Twoje dane osobowe (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy), a jednocześnie jesteśmy prawnie zobowiązani do wystawienia faktury za zrealizowany zakup (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego).

Okres przetwarzania: Dane związane z samym zakupem są przechowywane tak długo, jak długo użytkownik może korzystać z określonych praw w związku z zakupem zgodnie z właściwymi przepisami prawa (okres określony w przepisach prawa, w którym możliwe jest wniesienie roszczenia do właściwego sądu). Zgodnie z przepisami podatkowymi i księgowymi dane do wystawiania faktur są przechowywane przez okres zgodny z lokalnymi przepisami.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? W przypadku zakupów online lub odbioru produktów zamówionych online nie możemy dokonać zakupu lub odbioru produktów bez uzyskania wyżej wymienionych danych osobowych. Mimo to możesz kupować i odbierać produkty bezpośrednio w naszym sklepie fizycznym lub w sklepach partnerów umownych, którzy to umożliwiają.

3.2. Wsparcie klienta w zakresie rozwiązywania problemów i roszczeń gwarancyjnych

Aby zapewnić obsługę klienta w zakresie rozwiązywania problemów i roszczeń gwarancyjnych, musimy gromadzić i przetwarzać niektóre dane osobowe użytkowników, ponieważ jest to jedyny sposób, w jaki możemy wypełnić nasze zobowiązania prawne w tym zakresie.

W celu zapewnienia obsługi klienta w zakresie rozwiązywania problemów i roszczeń gwarancyjnych będziemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer zamówienia,
- szczegóły dotyczące zakupionych produktów,
- data zakupu,
- adres,
- język komunikacji,
- data roszczenia,
- historia serwisowa,
- czas trwania gwarancji i gwarancji rozszerzonej,

- rodzaj gwarancji,
- gwarancja dotyczy tylko określonych części produktu,
- komunikacja e-mail
- transkrypcja czatu
- nagrywanie wideokonferencji (w przypadku wideokonferencji)
- zdjęcia (w przypadku, gdy użytkownik prześle nam zdjęcia produktu)
- w przypadku połączenia z centrum obsługi telefonicznej, nagranie rozmowy telefonicznej.

W przypadku uzyskania zgody użytkownika na korzystanie z Visual Remote Assistant możemy również przetwarzać dane dotyczące daty i godziny sesji, lokalizacji i odebranego wideo.

W przypadku uzyskania dodatkowej zgody użytkownika na analizę danych związanych z korzystaniem z produktów za pośrednictwem aplikacji Connectlife (zgodnie z definicją w niniejszej polityce prywatności) możemy również przetwarzać te dane w celu obsługi klienta w zakresie rozwiązywania problemów i roszczeń gwarancyjnych, gdzie dane te mogą być również przekazywane organizacjom serwisowym.

Celem i podstawą przetwarzania powyższych danych jest zgodność z przepisami prawa dotyczącymi gwarancji sprzedawcy na zakupione produkty (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego) oraz realizacja umowy zakupu zakupionych produktów (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy). Jak określono powyżej, przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z Visual Remote Assistant i analizy danych może odbywać się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika.

Okres przetwarzania: Dane są przechowywane przez okres możliwości dochodzenia roszczeń z umowy oraz z tytułu rękojmi zgodnie z właściwymi przepisami prawa (okres określony w przepisach prawa, w którym możliwe jest wniesienie roszczenia do właściwego sądu). Nagrania rozmów telefonicznych są przechowywane przez okres zgodny z lokalnymi przepisami prawa. Dane osobowe na potrzeby korzystania z Visual Remote Assistant i analizy danych są przechowywane do czasu cofnięcia zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie. Dane przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Niepodanie wyżej wymienionych danych osobowych może mieć wpływ na świadczenie i jakość obsługi klienta w zakresie korzystania z naszych produktów lub sposób rozwiązywania roszczeń gwarancyjnych. Jednak w zależności od kanału i powodu komunikacji możemy nie potrzebować wszystkich wyżej wymienionych danych.

3.3. Powiadomienie dotyczące produktów powracających do magazynu

W przypadku, gdy określony produkt jest niedostępny w magazynie, użytkownik może wprowadzić swój adres e-mail, aby otrzymać powiadomienie, gdy produkt będzie ponownie dostępny w magazynie.

W celu powiadomienia użytkownika o dostępności produktu będziemy przetwarzać następujące dane:

- Adres e-mail.

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych użytkownika jest powiadomienie go o dostępności produktu. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika.

Okres przetwarzania: Do momentu odwołania zgody, przy czym zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Dane przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody lub w ciągu 1 miesiąca od wysłania powiadomienia o dostępności produktu na adres.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? W przypadku niepodania adresu e-mail nie będziemy mogli powiadomić Cię o powrocie produktu do magazynu, jednak w tym samym celu możesz regularnie sprawdzać naszą stronę internetową.

3.4. Konto użytkownika na stronie internetowej Spółki lub w aplikacji mobilnej Connectlife

Każda osoba fizyczna może utworzyć konto użytkownika na stronie internetowej, które jest przeznaczone do monitorowania postępu zamówienia, przeglądania historii zakupów lub wyrażania opinii o produkcie. W ustawieniach konta użytkownika można również wyrazić chęć otrzymywania wiadomości marketingowych lub zrezygnować z ich otrzymywania. Te same dane dostępowe, co dla konta użytkownika na stronie internetowej, mogą być wykorzystane dla konta użytkownika w aplikacji mobilnej Connectlife.

W celu utworzenia konta użytkownika będziemy przetwarzać następujące dane:

- identyfikator użytkownika
- adres e-mail
- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres,
- język komunikacji,
- hasło,
- preferencje żywieniowe,
- bilet serwisowy i historia serwisowa,
- login w serwisie społecznościowym (w przypadku zakładania konta użytkownika w serwisie społecznościowym: adres e-mail, imię, nazwisko, język komunikacji, adres URL zdjęcia, dostawca, identyfikator dostawcy),
- informacje o koncie (włączone logowanie, dziennik, aktualizacja profilu, lokalizacja logowania, utworzone konto, dziennik dostępu do konta)
- hasło (ostatnie logowanie, wyłączenie logowania).

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych jest zapewnienie dostępu do konta i uwierzytelnienie użytkownika. Wraz z prośbą o utworzenie konta użytkownika nawiązano stosunek umowny, a w celu wypełnienia naszej części zobowiązań umownych będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy). Niektóre dane osobowe (preferencje żywieniowe) są przetwarzane wyłącznie w przypadku podania tych danych przez użytkownika, na podstawie jego zgody i są przetwarzane w celu powiadomienia użytkownika o naszej propozycji posiłku. Niektóre dane osobowe (bilet serwisowy i historia usług) są przetwarzane w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy zakupu dotyczącej zakupionych produktów (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).

Okres przetwarzania: Dane osobowe przechowujemy do czasu usunięcia konta lub do 3 lat od ostatniego logowania do konta. Dane przetwarzane na podstawie umowy są przechowywane przez okres możliwości dochodzenia roszczeń z umowy zgodnie z właściwymi przepisami prawa (okres wskazany w przepisach prawa, w którym możliwe jest zgłoszenie roszczenia do właściwego sądu). Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody użytkownika są przechowywane do czasu odwołania zgody, którą użytkownik może wycofać w dowolnym momencie. Dane te przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody, przy czym w tym okresie nadal możesz być odbiorcą naszej komunikacji.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Nie jest możliwe utworzenie konta użytkownika bez podania wyżej określonych danych osobowych. Mimo to nie jesteś zobowiązany do utworzenia konta użytkownika (tj. podania danych osobowych w tym celu), aby kupować lub korzystać z naszych produktów.

3.5. Rejestracja produktu na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej Connectlife

Każda osoba, która zakupiła którykolwiek z naszych produktów, może zarejestrować produkt na naszej stronie internetowej lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Connectlife w ramach swojego konta użytkownika. Na podstawie rejestracji osoba fizyczna uzyskuje uproszczony dostęp do instrukcji obsługi, naszych propozycji dotyczących korzystania z produktu, informacji związanych z gwarancją, dla niektórych produktów dodatkowo przedłużonego okresu gwarancji oraz powiadomień o aktualizacjach związanych z urządzeniami Connectlife. W przypadku niektórych produktów i w ograniczonym czasie oferujemy również częściowy zwrot ceny zakupu w przypadku rejestracji produktu na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Connectlife.

W celu dokonania rejestracji produktu będziemy (oprócz danych wymienionych w punkcie 3.4.) przetwarzać następujące dane:

- Numer produktu,
- numer seryjny produktu,
- data zakupu,
- kopia faktury zakupu.
- Numer IBAN (tylko w celu częściowego zwrotu ceny zakupu)

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych użytkownika jest umożliwienie przedłużenia gwarancji (dotyczy tylko niektórych produktów), udzielenie dostępu do instrukcji obsługi oraz naszych propozycji dotyczących korzystania z produktu. Rejestrując produkt, akceptujesz zasady rejestracji, która jest prawnie traktowana jako stosunek umowny, a w celu wypełnienia naszej części zobowiązań umownych będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).

Okres przetwarzania: Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu usunięcia przez Ciebie rejestracji produktu, natomiast dane związane z przedłużoną gwarancją przechowujemy przez okres możliwości dochodzenia roszczeń z umowy zgodnie z właściwymi przepisami prawa (okres wskazany w przepisach prawa, w którym możliwe jest zgłoszenie roszczenia do właściwego sądu).

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Bez podania powyższych danych nie można zarejestrować produktu na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej Connectlife. Jednak do

każdego produktu w momencie zakupu dołączona jest instrukcja obsługi oraz informacje związane z gwarancją.

3.6. Dostarczanie opinii użytkowników na stronie internetowej i opinii użytkowników związanych z naszymi produktami i usługami.

Aby umożliwić udostępnianie recenzji użytkowników (ocen, opinii, ocen i komentarzy) na stronie internetowej, musimy gromadzić i przetwarzać niektóre dane osobowe, ponieważ chcemy dzielić się doświadczeniami rzeczywistych klientów i użytkowników z potencjalnymi klientami i użytkownikami. Możemy dzielić się doświadczeniami rzeczywistych klientów i użytkowników określonego produktu lub usługi z jednego rynku również z potencjalnymi klientami i użytkownikami na innym rynku. W celu uzyskania opinii użytkowników na temat naszych produktów i usług możemy skontaktować się z użytkownikiem po dostarczeniu mu produktu lub wykonaniu usługi, w przypadku, gdy przekazanie opinii jest dobrowolne.

W celu dostarczania recenzji użytkowników (opinii, ocen i komentarzy) lub pozyskiwania opinii użytkowników będziemy przetwarzać następujące dane:

- nazwę lub wybraną nazwę lub recenzję jako gość,
- Adres e-mail,
- szczegóły dotyczące zakupionych produktów lub wykonanej usługi,
- kopia faktury zakupu
- ocena lub komentarz
- język przeglądu
- nasza odpowiedź
- analiza sentymentu opinii użytkowników na temat produktów.

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych jest zapewnienie, że opinia użytkownika o danym produkcie została wystawiona przez osobę, która faktycznie zakupiła lub korzysta z danego produktu. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się na podstawie zgody użytkownika, natomiast pozyskiwanie opinii użytkowników związanych z naszymi produktami i usługami w ciągu 30 dni od dostarczenia produktu lub wykonania usługi opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, którym w tym przypadku jest doskonalenie produktów, zapewnienie jakości i ocena satysfakcji klienta.

Okres przetwarzania: Dane osobowe użytkownika zostaną automatycznie usunięte po upływie 5 lat od opublikowania recenzji użytkownika lub pozyskania opinii użytkownika. Opinie, oceny i komentarze użytkowników są widoczne w witrynie przez 5 lat od ich opublikowania w witrynie. Jednakże opinia użytkownika lub opinie użytkowników zostaną usunięte wcześniej w przypadku żądania usunięcia lub wycofania zgody na takie przetwarzanie danych, przy czym w takich przypadkach dane przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Możesz wystawić opinię użytkownikowi również anonimowo (bez podawania swoich danych osobowych). Jednak bez podania danych osobowych nie możemy zapewnić, że opinie, oceny i komentarze pochodzą wyłącznie od rzeczywistych nabywców i użytkowników.

3.7. Powiadomienia, spersonalizowane oferty za pośrednictwem kanałów cyfrowych i powiązane usługi

W celu prowadzenia działań marketingowych i dostarczania informacji o naszych produktach (np. wysyłanie biuletynów, spersonalizowanych ofert, zaproszeń do udziału w grach z nagrodami itp.), potrzebujemy Twojej wyraźnej zgody (podzielonej na konkretne cele) i bez niej nie skontaktujemy się z Tobą w powyższym celu. Jako kanał komunikacji możemy, za zgodą użytkownika, wykorzystywać pocztę e-mail, media społecznościowe lub inne komunikatory internetowe. W przypadku spersonalizowanych ofert (gdzie możemy polecać treści za pośrednictwem reklam i powiadomień) możemy również korzystać z profilowania, jak opisano w niniejszej polityce prywatności, w oparciu o zgodę użytkownika na spersonalizowane oferty. Udzieloną zgodę można zawsze cofnąć w ustawieniach konta użytkownika, rezygnując z otrzymywania wiadomości, blokując nas w mediach społecznościowych lub w komunikatorach internetowych, zmieniając ustawienia plików cookie lub wysyłając nam prośbę na adres privacy@connectlife.io.

W celu wysyłania powiadomień, spersonalizowanych ofert za pośrednictwem kanałów cyfrowych i powiązanych usług możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane związane z grami z nagrodami (model, numer seryjny, data zakupu, faktura)
- dane o lokalizacji użytkownika uzyskane z urządzenia mobilnego użytkownika (anonimowo),
- zainteresowania danej osoby dotyczące przeglądania produktów na stronach internetowych (anonimowo),
- informacje kontaktowe za pośrednictwem komunikatorów internetowych,
- historia zakupu,
- kod pocztowy,
- dane związane z dostarczaniem, otwieraniem, klikaniem i anulowaniem subskrypcji naszych wiadomości (anonimowo)
- analiza sentymentu opinii użytkowników na temat produktów.

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych użytkownika jest umożliwienie wysyłania wiadomości marketingowych lub przedstawiania spersonalizowanej oferty opartej na zainteresowaniach użytkownika lub w celu poprawy doświadczenia użytkownika. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika.

Okres przetwarzania: Do momentu odwołania zgody, przy czym zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Dane przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody, przy czym w tym okresie użytkownik może nadal być odbiorcą naszej komunikacji.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Użytkownik nie jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych w celach marketingowych (wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w

tych celach jest dobrowolne). W takim przypadku nie będziemy jednak mogli informować Cię o naszych działaniach marketingowych, naszych produktach i tworzyć dla Ciebie spersonalizowanych ofert.

3.8. Informacje o działaniach użytkownika na naszej stronie internetowej

W celu poprawy funkcjonowania strony internetowej, przeglądów statystycznych i spersonalizowanych ofert, monitorujemy również Twoją aktywność na naszej stronie internetowej, przy czym dane te są w zanonimizowanej formie.

W celu monitorowania aktywności na naszej stronie internetowej przetwarzamy następujące dane:

- oznaczenie konta użytkownika,
- historia zakupu,
- system operacyjny urządzenia,
- używana przeglądarka,
- adres internetowy (adres URL) strony początkowej, z której użytkownik korzysta w celu uzyskania dostępu do naszej witryny.

Celem i podstawą przetwarzania jest poprawa funkcjonowania strony internetowej, przeglądy statystyczne. Używamy plików cookie i podobnych technologii śledzenia do śledzenia aktywności w naszej witrynie, przy czym korzystanie z plików cookie jest dozwolone wyłącznie na podstawie zgody użytkownika. Na podstawie plików cookie możemy wykorzystywać te dane do spersonalizowanych ofert, ale tylko w przypadku, gdy uzyskamy na to dodatkową zgodę. Udzieloną zgodę można zawsze cofnąć w ustawieniach konta użytkownika, zmieniając ustawienia plików cookie lub wysyłając nam prośbę na adres privacy@connectlife.io.

Okres przetwarzania: Twoje dane osobowe uzyskane za pomocą plików cookie zostaną automatycznie usunięte po upływie okresu obowiązywania określonych plików cookie (zgodnie z definicją w polityce plików cookie), natomiast Twoje dane wykorzystywane do spersonalizowanych ofert zostaną usunięte w przypadku cofnięcia zgody, jeśli w tym okresie nadal możesz być odbiorcą naszej komunikacji.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? W przypadku niepodania wyżej wymienionych danych (za zgodą na politykę plików cookie) nie możemy śledzić Twojej aktywności na naszej stronie internetowej, poprawić funkcjonalności naszej strony internetowej i przygotować dla Ciebie spersonalizowanej oferty.

3.9. Przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem sieci społecznościowych, komunikatorów internetowych i czatów

Firma może mieć utworzone profile w sieciach społecznościowych (np. LinkedIn, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter itp.) lub może korzystać z komunikatorów internetowych (np. WhatsApp, FB Messenger, Viber itp.) do komunikacji. Sieci społecznościowe i komunikatory internetowe pozwalają nam promować nasze produkty i usługi lub zapewniać obsługę klienta. W tym ostatnim przypadku możemy również wybrać kategorie osób w sieci społecznościowej, do których chcemy, aby nasze promocje były kierowane (w przypadku uzyskania konkretnej zgody). W związku z tym Spółka może być odpowiedzialna za ochronę danych osobowych, które użytkownicy udostępniają Spółce za pośrednictwem wyżej wymienionych mediów, a jednocześnie dostawca poszczególnych mediów jest również odpowiedzialny za przetwarzanie

danych, które wykonuje na takich mediach, dlatego zaleca się użytkownikom zapoznanie się z polityką prywatności poszczególnych mediów.

W przypadku odwiedzenia przez profilu Spółki na indywidualnym portalu społecznościowym lub nawiązania komunikacji za pośrednictwem komunikatorów internetowych, możemy przetwarzać następujące dane:

- Jeśli użytkownik polubi, udostępni post, oznaczy profil Spółki lub skomentuje, otrzymamy dostęp do jego profilu publicznego i treści jego postu,
- Jeśli użytkownik wyśle nam prywatną wiadomość w sieci społecznościowej lub za pośrednictwem komunikatora internetowego, uzyskamy informacje o jego profilu publicznym lub dane kontaktowe oraz informacje o treści wysłanej wiadomości.

Podczas komunikacji za pośrednictwem sieci społecznościowych, komunikatorów internetowych i czatów będziemy przetwarzać następujące dane użytkownika:

- publiczny profil danej osoby w sieci społecznościowej i treść publikacji,
- informacje kontaktowe danej osoby w aplikacji do obsługi wiadomości błyskawicznych,
- inne dane, które użytkownik przekaże nam podczas komunikacji.

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych jest promocja produktów Spółki oraz nawiązanie komunikacji z użytkownikami sieci społecznościowych lub komunikatorów internetowych. Możemy kontaktować się z Tobą wyłącznie na podstawie Twojej zgody, ale możemy odpowiedzieć na Twoje zapytanie na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest zaspokajanie potrzeb klientów poprzez dostarczanie informacji związanych z naszymi produktami.

Okres przetwarzania: Przechowywane przez nas dane osobowe użytkownika zostaną automatycznie usunięte po upływie 1 roku od komunikacji lub wcześniej w przypadku wycofania zgody. W przypadku wycofania zgody dane przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody, przy czym w tym okresie możemy nadal przetwarzać dane osobowe użytkownika.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Bez podania danych osobowych użytkownik nie może komunikować się z nami za pośrednictwem wyżej wymienionych mediów, a my nie możemy odpowiadać na jego zapytania.

3.10. Korzystanie z produktów za pośrednictwem aplikacji Connectlife i Analiza danych

Aby umożliwić użytkownikom korzystanie ze wszystkich funkcji inteligentnych urządzeń, zrozumieć potrzeby użytkowników oraz określić wydajność i sposób korzystania z urządzenia, gromadzimy i przetwarzamy niektóre dane osobowe użytkowników oraz dane dotyczące działania każdego urządzenia. Korzystanie z produktów za pośrednictwem aplikacji Connectlife jest możliwe tylko w przypadku rejestracji użytkownika i zawarcia umowy licencyjnej.

W celu rejestracji użytkownika i zawarcia umowy licencyjnej będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- tytuł (pan, pani),
- imię i nazwisko,
- język komunikacji,

- adres,
- numer telefonu,
- Adres e-mail, .

Podczas korzystania z urządzenia będziemy przeprowadzać analizę danych związanych z użytkowaniem, przy czym dane te będą przetwarzane w sposób anonimowy i bez powiązania ze zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną. W tym celu będziemy anonimowo przetwarzać następujące dane:

- dane urządzenia (marka, model, numer seryjny),
- data instalacji urządzenia,
- dane dotyczące parowania urządzenia z naszą chmurą (sparowane urządzenie, typ parowania i znacznik czasu)
- działanie urządzenia (polecenia wysyłane do urządzenia, ustawienia urządzenia, status i statystyki, powiadomienia, alarmy i błędy urządzenia, zgłoszenia serwisowe, timer i automatyzacja)
- dane wykryte przez czujniki urządzenia, które są ważne dla działania urządzenia (np. dane dotyczące wydajności technicznej, dane związane z możliwymi komunikatami o błędach, temperaturą, wilgotnością, jakością powietrza itp,)
- dziennik rezerwacji (dla pralni publicznych)
- obrazy żywności z urządzeń i filmy poklatkowe
- analiza zachowań użytkowników,
- rezerwacja urządzenia,
- zużycie zasobów (wody, energii elektrycznej),
- przechowywanie i preferencje dotyczące żywności i napojów.

Tylko w przypadku uzyskania wyraźnej zgody użytkownika możemy powiązać dane uzyskane w wyniku analizy danych ze zidentyfikowaną osobą fizyczną. Takie dane mogą być przekazywane dostawcom usług w celu obsługi klienta w zakresie rozwiązywania problemów i roszczeń gwarancyjnych. W przypadku uzyskania dodatkowej zgody użytkownika możemy wykorzystywać te dane również do spersonalizowanej oferty, w ramach której możemy polecać treści za pośrednictwem reklam i powiadomień.

Aby połączyć urządzenie z chmurą za pośrednictwem lokalnej sieci WIFI, użytkownicy muszą również wprowadzić dane dotyczące identyfikatora zestawu usług (SSID) i hasła. Dane te są jednak wykorzystywane wyłącznie do parowania urządzenia z modułem Wi-Fi i nie są przez nas gromadzone, przechowywane ani w żaden inny sposób przetwarzane.

Celem i podstawą przetwarzania danych osobowych użytkownika jest zapewnienie możliwości korzystania ze wszystkich funkcji inteligentnych urządzeń oraz analiza użytkowania naszych urządzeń. Poprzez wniosek o rejestrację użytkownika i zawarcie umowy licencyjnej zostaje nawiązany stosunek umowny i aby wypełnić naszą część zobowiązań umownych, musimy przetwarzać dane osobowe użytkownika do celów umownych, podczas gdy przetwarzanie danych osobowych związanych z użytkowaniem naszego urządzenia i przetwarzanie danych osobowych w celu spersonalizowanej oferty

opiera się na zgodzie użytkownika. Udzieloną zgodę można zawsze cofnąć w ustawieniach konta użytkownika lub wysyłając nam prośbę na adres privacy@connectlife.io .

Okres przetwarzania: Dane związane z rejestracją użytkownika i zawarciem umowy licencyjnej są przechowywane tak długo, jak długo użytkownik może korzystać z określonych praw w związku z naszymi zobowiązaniami umownymi (okres określony w przepisach prawa, w którym możliwe jest wniesienie roszczenia do właściwego sądu po wygaśnięciu umowy licencyjnej). Dane związane z korzystaniem z naszego urządzenia są przechowywane do czasu cofnięcia zgody, przy czym zgodę można wycofać w dowolnym momencie lub do czasu usunięcia konta, przy czym konto można usunąć w dowolnym momencie. Dane przestaną być przechowywane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania odwołania zgody lub w ciągu 1 miesiąca od usunięcia konta (w zależności od przypadku), przy czym w tym okresie nadal możesz być odbiorcą naszej komunikacji.

Co się stanie, jeśli nie podasz danych osobowych? Nie jest możliwe zarejestrowanie użytkownika aplikacji Connectlife i zawarcie umowy licencyjnej bez podania powyższych danych osobowych.

3.11. Pliki cookie i inne narzędzia internetowe

Jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową, możemy przechowywać pliki cookie na Twoim urządzeniu. Więcej informacji na temat plików cookie używanych na naszej stronie internetowej można znaleźć w Polityce dotyczącej plików cookie www.hisensehvac-pro.pl.

Oprócz plików cookie korzystamy również z innych narzędzi online od następujących dostawców: Google, a mianowicie:

- Google Marketing Platform w celu uzyskania danych związanych z ruchem na stronie internetowej (np. liczba odwiedzających, strony odwiedzane przez odwiedzających, czas spędzony przez odwiedzających na stronie internetowej);
- Google Maps w celu korzystania z usługi mapowania Google Maps za pośrednictwem interfejsu API w celu ułatwienia lokalizacji miejsc określonych przez osobę fizyczną na stronie internetowej;
- Google Tag Manager w celu zarządzania tagami witryny za pośrednictwem interfejsu użytkownika i integracji kodów programów na naszych stronach internetowych;
- Google Ads w celu umieszczania reklam, remarketingu i śledzenia konwersji;
- Google Optimize do celów testowania A/B i testowania strony internetowej;
- Site Kit w celu ulepszania i monetyzacji naszych treści na stronie internetowej;
- Youtube w celu nawiązania połączenia z serwerami YouTube, gdzie wymagane jest korzystanie z wtyczek YouTube;
- Google Analytics do zbierania danych ze stron internetowych i aplikacji w celu tworzenia raportów dostarczających informacji biznesowych;
- Google Search Console w celu pokazania wydajności witryn w wyszukiwarce Google i tego, jak Google widzi naszą witrynę.
- Looker Studio służy do przekształcania danych w bogate w informacje, czytelne, łatwe do udostępniania i w pełni konfigurowalne pulpity nawigacyjne i raporty.

Wymienione narzędzia online są obsługiwane przez Google Ireland Limited, przy czym niektóre informacje o korzystaniu z witryny przez daną osobę mogą być również przesyłane na serwer w USA, dlatego zalecamy zapoznanie się z ich polityką prywatności, która jest dostępna tutaj. Jeśli użytkownik jest posiadaczem konta Google i wyraził zgodę na dostosowywanie reklam, możemy również uzyskiwać raporty dotyczące skuteczności naszych działań reklamowych (w tym raporty dotyczące różnych urządzeń), informacje demograficzne i zainteresowania poszczególnych osób, a także funkcje reklamy internetowej na różnych urządzeniach.

Meta, a mianowicie:

- Meta Business Suite jako narzędzie do zarządzania mediami społecznościowymi na Facebooku i Instagramie w celu tworzenia i planowania treści, reagowania na zaangażowanie i analizowania spostrzeżeń.
- Meta piksel do celów umieszczania reklam, remarketingu i śledzenia konwersji.

Wymienione narzędzia online są obsługiwane przez Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlandia; przy czym niektóre informacje o korzystaniu z witryny przez daną osobę mogą być również przesyłane na serwer w USA, dlatego zalecamy zapoznanie się z ich polityką prywatności, która jest dostępna tutaj: LINK. Jeśli użytkownik jest posiadaczem konta na Facebooku lub Instagramie i wyraził zgodę na dostosowywanie reklam, możemy również uzyskiwać raporty dotyczące skuteczności naszych działań reklamowych (w tym raporty dotyczące różnych urządzeń), informacje demograficzne i zainteresowania poszczególnych osób, a także funkcje reklamy internetowej na różnych urządzeniach.

3.12. Remarketing, śledzenie i podobne technologie

My i nasi zewnętrzni dostawcy usług używamy plików cookie do informowania, optymalizacji i wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie wizyty użytkownika na naszej stronie internetowej lub w naszych aplikacjach mobilnych w celu reklamowania użytkownika na stronach internetowych osób trzecich. W tym celu używamy:

- Reklamy Google, dostarczane przez Google, z których można zrezygnować, odwiedzając stronę ustawień reklam Google: https://adssettings.google.com/authenticated, oraz
- Retargeting na Facebooku, zapewniany przez Meta, z którego można zrezygnować, odwiedzając witrynę Facebooka, gdzie należy się zalogować i przejść do Ustawień > Reklamy > Ustawienia reklam. W aplikacji przejdź do Ustawienia i prywatność > Ustawienia > Reklamy > Preferencje reklam > Ustawienia reklam. Następnie wybierz opcję **Niedozwolone**

Aby sprawdzić, jak działa nasza strona internetowa i aplikacja mobilna, używamy sygnałów nawigacyjnych konwersji, znaczników, skryptów i pikseli, które wykonują krótki wiersz kodu, aby poinformować nas, kiedy użytkownik kliknął określony przycisk lub dotarł do określonej strony. Korzystanie z tych technologii pozwala nam rejestrować, że określone urządzenie, przeglądarka lub aplikacja odwiedziły określoną stronę internetową.

Jeśli użytkownik włączy usługi oparte na lokalizacji na swoim komputerze lub urządzeniu mobilnym w związku z korzystaniem ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej, wyraźnie wyraża zgodę na gromadzenie przez nas danych geolokalizacyjnych (które mogą obejmować określoną długość i szerokość geograficzną) jego urządzenia. Informacje te będą wykorzystywane w sposób określony w niniejszych

Zasadach ochrony danych, w tym w celu dostarczania określonych treści reklamowych lub wiadomości w oparciu o lokalizację użytkownika.

My i nasi zewnętrzni dostawcy usług możemy wykorzystywać informacje, które zbieramy o użytkowniku (informacje z naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, za pośrednictwem urządzenia (urządzeń) użytkownika lub od strony trzeciej), aby pomóc nam i naszym zewnętrznym dostawcom usług zidentyfikować inne urządzenia, z których korzysta użytkownik (np. telefon komórkowy, tablet, inny komputer itp.). Zarówno my, jak i nasi zewnętrzni dostawcy usług możemy również wykorzystywać informacje o korzystaniu z różnych urządzeń oraz inne informacje, których dowiadujemy się o użytkowniku, w celu wyświetlania ukierunkowanych reklam na urządzeniach użytkownika i wysyłania mu wiadomości e-mail. Te pliki cookie stron trzecich i inne technologie podlegają konkretnej polityce prywatności każdej strony trzeciej, a nie niniejszej.

4. Gromadzenie danych osobowych dzieci

Zobowiązujemy się do ochrony danych osobowych dzieci i zdajemy sobie sprawę, że rodzice lub opiekunowie prawni mogą korzystać z naszych usług lub kupować nasze produkty do użytku rodzinnego, w tym przez osoby niepełnoletnie. W związku z tym nasze usługi i produkty nie są przeznaczone do użytku przez osoby poniżej minimalnego wieku dorosłości, a my nie będziemy świadomie gromadzić danych osobowych od osób poniżej tego wieku w żadnym celu, ani nie będziemy akceptować rejestracji od takich osób. W niektórych przypadkach, w szczególności, gdy informacje są gromadzone elektronicznie, możemy nie być w stanie ustalić, czy informacje zostały zebrane od dzieci poniżej lokalnego wieku ustawowego i traktujemy takie informacje tak, jakby zostały dostarczone przez osobę dorosłą. Jeśli dowiemy się, że dziecko poniżej lokalnego wieku ustawowego dostarczyło jakiekolwiek dane osobowe, dołożymy uzasadnionych ekonomicznie starań, aby natychmiast usunąć takie informacje.

5. Profilowanie

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania lub lokalizacji tej osoby fizycznej.

Firma dokonuje profilowania, jeśli użytkownik wyraził zgodę na spersonalizowany marketing bezpośredni. Profilowanie odbywa się przy użyciu różnych metod statystyki, matematyki lub analizy predykcyjnej, co pozwala nam przewidzieć Twoje potrzeby i na tej podstawie przygotować odpowiednie oferty. W ramach profilowania analizujemy Twoje dane demograficzne, takie jak lokalizacja, oraz dane dotyczące zakupów i korzystania z urządzeń, na podstawie których umieszczamy Cię w indywidualnym profilu i wysyłamy Ci tylko te oferty, które naszym zdaniem odpowiadają Twoim potrzebom i nawykom.

6. Istnienie zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Nie przetwarzamy danych osobowych użytkownika za pomocą środków służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć konsekwencje prawne dla użytkownika.

7. Jak chronimy dane osobowe użytkowników?

W celu ochrony danych osobowych użytkowników wprowadziliśmy szereg środków technicznych i organizacyjnych, a mianowicie:

- Środki zapewniające ciągłą poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania danych
- Środki zapewniające możliwość terminowego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego
- Procesy regularnego testowania, oceny i ewaluacji skuteczności środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania.
- Środki identyfikacji i autoryzacji użytkowników
- Środki ochrony danych podczas transmisji
- Środki ochrony danych podczas przechowywania
- Środki zapewniające fizyczne bezpieczeństwo lokalizacji, w których przetwarzane są dane osobowe
- Środki zapewniające rejestrowanie zdarzeń
- Środki w zakresie wewnętrznego zarządzania i zarządzania bezpieczeństwem IT i IT
- Środki zapewniające minimalizację danych, jakość danych i ograniczone zatrzymywanie danych
- Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewniające ich usunięcie

8. Kto przetwarza dane osobowe użytkowników i komu je udostępniamy?

Dane użytkownika są przetwarzane w ramach wewnętrznego oprogramowania (np. SAG i Hisense CRM) lub z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców (SAP CDC, Hybris, Salesforce, Mailchimp, SiteKit).

Inne podmioty powiązane z Hisense mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, ponieważ poszczególne firmy są sprzedawcami lub producentami zakupionego przez Ciebie produktu, a poszczególne firmy zapewniają odpowiednie wsparcie dla działalności Spółki. Podmioty powiązane z Hisense z siedzibą poza UE/EOG wyznaczyły firmę VERDATA Datenschutz GmbH & Co. KG, Roemerstr. 12, D - 40476 Duesseldorf, Niemcy jako swojego przedstawiciela zgodnie z art. 27 RODO. Dostęp do danych osobowych użytkownika mogą mieć w szczególności następujące podmioty powiązane z firmą Hisense:

- Hisense Gorenje Europe, poslovne storitve, d.o.o., Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana ¬ Gorenje, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320 Velenje
- Hisense Home Appliance Group Co. Qingdao Branch, F3, Building 3, Section C, Hisense R&D Centre, 399, Songling Road, Qingdao, Shandong, Chiny.

Spółka może również przekazywać dane osobowe kontrahentom zewnętrznym (głównie w celu zapewnienia płatności, transportu i innych kwestii związanych z zamówieniem itp.) W takim przypadku Spółka zobowiązuje się do zawarcia umowy z zewnętrznymi kontrahentami, która zapewnia odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika, a zewnętrzni kontrahenci mogą przetwarzać dane użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały uzyskane.

Dane osobowe użytkownika mogą być również przekazywane zewnętrznym wykonawcom w państwach trzecich. W takim przypadku Spółka zapewni odpowiednie zabezpieczenia, jeśli zewnętrzni kontrahenci mają siedzibę lub świadczą usługi związane z ochroną danych osobowych w kraju trzecim, który nie oferuje takiego samego poziomu ochrony danych jak RODO, oraz podejmie inne zobowiązania określone przez RODO w odniesieniu do tego rodzaju przekazywania danych.

W szczególności możemy przekazywać dane osobowe użytkownika innym spółkom z grupy Hisense i naszym dystrybutorom, którzy sprzedają nasze produkty i usługi na określonych rynkach lub świadczą inne usługi związane ze wsparciem biznesowym, reklamacjami zamówionych towarów lub obsługą klienta. Lista naszych spółek w niektórych krajach i ich zewnętrznych kontrahentów, którzy mogą mieć dostęp do danych osobowych użytkowników z określonego rynku, jest wymieniona w Załączniku www.hisensehvac-pro.pl.

Możemy przekazywać dane osobowe uzyskane na podstawie zgody użytkownika zgodnie z niniejszą polityką ochrony danych do sieci reklamowych i społecznościowych, w szczególności do:

- Google Ireland Limited (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlandia; polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Pinterest, Inc. z siedzibą pod adresem 505 Brannan Street San Francisco, CA 94107 Stany Zjednoczone, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- LinkedIn jako narzędzie dostarczane przez Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, Polityka prywatności LinkedIn jest dostępna tutaj

W celu przetwarzania danych osobowych korzystamy również z usług innych wykonawców zewnętrznych. Do wykonawców zewnętrznych należą:

- dostawcy usług przetwarzania w chmurze i inni dostawcy wsparcia technologicznego, tacy jak

- Microsoft Azure, dostarczane przez Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- SAP Hybris dostarczony przez SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Niemcy, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Salesforce Marketing Cloud i Salesforce Service Cloud dostarczane przez Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Stany Zjednoczone, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Cloudera dostarczona przez Cloudera, Inc., 5470 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, USA, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Platforma Tuya IoT dostarczana przez Tuya Global Inc, 3979 Freedom Circle, Suite 340, Santa Clara, CA 95054, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- DigitalOcean, 101 6th Ave New York, NY 10013, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Cloudflare France SAS, 6 place de la Madeleine, 75008 Paris, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 Stany Zjednoczone, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj

- dostawcy narzędzi marketingowych, którzy pomagają nam optymalizować strony internetowe oraz personalizować treści i oferty dla użytkownika, np:

- AV STUDIO d.o.o., Koroška cesta 55, 3320 Velenje, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Agilcon, d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- ZenLab d.o.o., Polule 77C, 3000 Celje, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Columbus Global Lautrupvang 6, Ballerup, Dania 2750, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Sprinklr, Inc. 29 West 35th Street, New York, NY 10001, USA, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Freshworks Technologies B.V. Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- "eXpoint" SIA, rīvības street 76-34, Riga, LV-1001, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Mailchimp jest narzędziem dostarczanym przez Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- 24TTL B.V., Amsterdam, Noord-Holland, Holandia, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- eStoreMedia sp. z o.o., Aleja Komisji Edukacji Narodowej 18, 02-722 Warszawa, Polska, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- SiteOne Landscape Supply, Inc, 300 Colonial Center Parkway Suite 600 Roswell, GA 30076 Stany Zjednoczone, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Campaign Monitor Holdings Pty Ltd, 5 STAPLETON AVE SUTHERLAND NSW C3 2232, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Splunk Inc., 270 BRANNAN STREET SAN FRANCISCO CA 94107, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Twilio Inc, 101 Spear Street, Ste 500, San Francisco, CA 94105, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj

- centra telefoniczne i dostawcy narzędzi do zarządzania i nagrywania rozmów telefonicznych, w szczególności:

- Hisense Europe Customer Care Centar, Strahinjića bana 9, 11000 Beograd, Serbia;
- 3CX, 4010 Boy Scout Boulevard, Suite 325, 33607, Tampa, Floryda, USA, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Diabolocom SAS, 20, rue de Paix - 75002 Paryż, Francja, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman, Dr.San Jose, CA 95134 USA, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj

- zewnętrznym dostawcom usług w zakresie konserwacji i naprawy naszych urządzeń.

- procesory komunikacji zewnętrznej, w szczególności komunikacji za pośrednictwem wiadomości SMS i czatów:

- LiveChat, Inc. (101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, Stany Zjednoczone Ameryki, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Jivochat jako narzędzie dostarczone przez Lucas Loureiro Carvalho Suporte Tecnico ME., Rua Neves Armond, 140, Sala 301, Praia Do Suá. Vitória, ES/Brazylia, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- TargetFirst, 23 rue de la Croix Lormel, 22190 PLERIN, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj

- firmy, które przygotowują dla nas ankiety dotyczące zadowolenia użytkowników z naszych produktów i usług, w szczególności:

- Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX 78759, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Reevoo, 2nd Floor Walbrook Wharf, 78-83 Upper Thames Street, London EC4R 3TD, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj
- Momentive Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd Ballsbridge, Dublin 4, Irlandia, polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj

Od czasu do czasu firma organizuje gry z nagrodami i podobne kampanie promocyjne wraz ze stronami trzecimi, którym może również przekazywać indywidualne dane osobowe, o czym użytkownik zostanie poinformowany przed zebraniem danych osobowych.

9. Gdzie przechowujemy dane użytkowników?

Twoje dane są przechowywane na wewnętrznych serwerach i stacjach roboczych firmy (również przy użyciu technologii chmurowych) oraz w systemie data lake (jezioro danych to scentralizowane repozytorium, które umożliwia przechowywanie ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych danych w dowolnej skali).

10. Nie śledź ustawień

Przepisy niektórych krajów/państw/prowincji wymagają od nas wskazania, czy respektujemy ustawienia "Do Not Track" w przeglądarce użytkownika dotyczące reklam ukierunkowanych. Przestrzegamy standardów określonych w niniejszych Zasadach ochrony danych i nie monitorujemy ani nie stosujemy się do żądań przeglądarki "Do Not Track".

11. Jakie są Twoje prawa i jak z nich korzystać

Użytkownik może skorzystać z następujących praw dotyczących przetwarzanych przez nas danych osobowych:

- Prawo dostępu - umożliwia uzyskanie informacji o tym, czy dane osobowe są przetwarzane oraz o procedurach i metodach przetwarzania danych osobowych,
- Prawo do sprostowania - w przypadku, gdy użytkownik zauważy, że jego dane nie są prawidłowe, ma prawo do uzupełnienia niekompletnych lub poprawienia nieprawidłowych danych,
- Prawo do usunięcia danych - umożliwia użytkownikowi zażądanie usunięcia przetwarzanych przez nas danych osobowych. Zrobimy to zgodnie z RODO i w przypadku, gdy nie istnieją żadne inne ograniczenia uniemożliwiające nam to,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - pozwala ograniczyć przetwarzanie, gdy użytkownik kwestionuje dokładność danych, sprzeciwia się usunięciu, ponieważ cel przetwarzania, dla którego dane zostały zebrane, nie jest już istotny, a użytkownik chce dalszego przechowywania ze względu na uzasadnione interesy lub jeśli złożył wniosek o ustalenie przyczyn prawnych przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych - umożliwia otrzymanie kopii dostarczonych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie sprzętowym oraz przesłanie danych do innego administratora, jeśli spełnione są wymogi określone w RODO,
- Prawo do sprzeciwu - umożliwia sprzeciw w przypadku gromadzenia i przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego lub powiązanego profilowania,
- Prawo do przeglądu zautomatyzowanego podejmowania decyzji - w przypadku, gdy decyzja odzwierciedlona w naszych wzajemnych relacjach opiera się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, możesz skorzystać z prawa do wdrożenia nowej, niezautomatyzowanej decyzji,
- Prawo do cofnięcia zgody - w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeśli użytkownik chce skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw, może to zrobić, powiadamiając nas na adres e-mail privacy@connectlife.io.

Oprócz powyższych praw użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku, gdy Twoje prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały naruszone, możesz złożyć skargę do właściwego organu:

- Dla firmy ConnectLife, data technologies, LLC: Komisarz ds. Informacji Republiki Słowenii, pocztą na adres: Dunajska 22, 1000 Ljubljana lub pocztą elektroniczną na adres: gp.ip@ip-rs.si.
- Hisense Poland Sp. z o.o. z siedzibą w 05-850 Ożarowie Mazowieckim przy ulicy Poznańskiej 159 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000072263, NIP 521 052 43 50.

12. Inspektor ochrony danych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych do dyspozycji użytkownika jest nasz inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: privacy@connectlife.io.